

POLITICA PER LA QUALITA' ED AMBIENTE

Revisione del 30 settembre 2019

Promox SpA intende promuovere e sviluppare un miglioramento continuo dei risultati nel campo della Sicurezza, Qualità e Ambiente che considera strategici nell'ambito delle proprie attività e intende perseguire il proprio sviluppo in modo sostenibile operando, *per quanto concerne la Qualità di prodotti e servizi*, in linea con i seguenti principi aziendali:

Qualità dei prodotti e dei servizi

Ai nostri clienti vogliamo offrire prodotti rigorosamente rispondenti ai loro requisiti e alle specifiche concordate, un servizio affidabile e puntuale, disponibilità a progettare e modificare con loro i prodotti in funzione delle loro necessità, l'attenzione a cogliere e sviluppare le loro esigenze, espresse ed implicite, di servizio, individuando ed eliminando con costanza e determinazione tutte le possibili fonti di non conformità al fine di accrescere la loro soddisfazione.

In questo quadro si inserisce l'impegno della Direzione nell'adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015) e Ambiente (conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015), che garantisca la prevenzione dell'inquinamento e soddisfi i requisiti dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e della soddisfazione dei clienti, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi imposti dalla legislazione ambientale e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

Impegni della Direzione

La Direzione di Promox SpA intende dedicare il proprio impegno per assicurare che:

- operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- analizzare periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti tenuto conto del contesto dell'ecosistema e delle richieste provenienti dalle parti interessate;
- individuare, analizzare i requisiti dei clienti per poter offrire servizi all'altezza delle aspettative;
- definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- adottare tutti gli accorgimenti impiantistici e gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze;
- collaborare a progetti di informazione e sensibilizzazione con il duplice scopo di migliorare la qualità e l'efficienza del servizio fornito ai nostri clienti e di incrementare la diffusione di comportamenti rispettosi dell'ambiente da parte di tutti gli stakeholders;

Documento originale firmato in archivio	Data di stampa	07/10/2019
Copia non firmata in quanto stampata da sistema informatico	Pagina	1 di 2

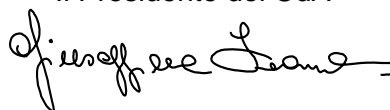
- ❑ ricercare continuamente nuove opportunità tecnologiche per il recupero di rifiuti, da sviluppare in proprio o attraverso nuovi fornitori a cui conferire i rifiuti prodotti;
- ❑ migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato;
- ❑ garantire la soddisfazione delle parti interessate;
- ❑ rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ❑ curare la comunicazione e l'assistenza verso il cliente;
- ❑ adottare le più moderne tecniche di supporto al cliente;
- ❑ porre la massima attenzione alla prevenzione dell'inquinamento;
- ❑ introdurre una valutazione preventiva degli impatti ambientali dei nuovi processi e delle eventuali modifiche da adottare agli impianti esistenti;
- ❑ salvaguardare le risorse idriche superficiali e sotterranee, prevenendo sversamenti accidentali di sostanze pericolose e sprechi di energia ed altre risorse;
- ❑ gestione ottimale dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile.

La presente Politica, disponibile in copia a chiunque la richieda, è distribuita a tutto il personale e a tutti i nostri soci, al fine di renderli partecipi e consapevoli dei nostri impegni.

La Direzione Generale si impegna a riesaminare il Sistema di Gestione Integrato almeno una volta all'anno al fine di garantirne l'efficacia e di verificare, tra l'altro, l'attualità della presente Politica.

Leggiuno 30 Settembre 2019

Promox S.p.A.
Il Presidente del CdA



Documento originale firmato in archivio	Data di stampa	07/10/2019
Copia non firmata in quanto stampata da sistema informatico	Pagina	1 di 2